

정보

재난 대비 핸드북

대비하십시오 -
정보를 숙지하십시오



Hawaiian Electric
Maui Electric
Hawai'i Electric Light
간행물

안녕하십니까?

정기는 우리의 삶의 질에 매우 중요하고, 현대인들이 당연하게 여기는 편의를 가능케 합니다.

Hawaiian Electric Company는 신뢰할 수 있는 전력 서비스를 고객들께 제공하기 위해 부단히 노력합니다. 그러나 정전이 발생할 수 있습니다. 발생 가능한 문제들에는 전등 깜빡거림을 야기하는 일시적인 정전에서부터 파괴적인 허리케인 후 며칠 동안 지속되는 대대적인 정전에 이르기까지 그 범위가 다양합니다. 오늘날의 전자 세계에서 이와 같은 정전은 혼란을 의미할 수 있습니다. 이러한 이유에서 저희는 여러분을 위해 이 소책자를 준비했습니다. 중점 사안은 재난 발생 시 대처 방안이지만, 다양한 안전 수칙 및 장비 보호 관련 수칙은 언제나 준수할 수 있으며 그렇게 준수해야 합니다.

시간을 내어 이 유용한 안내 자료를 숙지하시고 가까이에서 보관하십시오. 함께 협력한다면 우리는 재난을 대비할 수 있습니다.

감사합니다.

Alan Oshima

사장 겸 CEO

Hawaiian Electric Company

Maui Electric Company

Hawaii Electric Light Company

호놀룰루 시 및 카운티의 재난 관리부, 하와이 주 민방위청의 이 프로젝트 관련 협조에 진심으로 감사드립니다.

Hawaiian Electric Company 간행물
P.O. Box 2750 • Honolulu, Hawaii 96840

전화: (808) 543-7511

www.hawaiianelectric.com

미국해양대기관리처(National Oceanic Atmospheric Administration: NOAA)가 커버 사진 제공



재난 대비

모든 폭풍은 위험합니다. 폭풍은 시속 150마일 이상의 강풍을 동반한 다양한 형태와 규모로 발생합니다. 이 강풍으로 인한 피해는 강도와 접근 방향에 따라 가벼운 형태에서 파괴적인 형태에 이르기까지 다양할 수 있습니다.

문: 폭풍이 접근하기 전에 어떤 조치를 취해야 합니까?

답: 허리케인 또는 열대 폭풍에 성공적으로 대처하기 위한 핵심은 사전에 대비하는 것입니다. 여러분이 해야 할 일은 다음과 같습니다:

- 경고 징후를 알아차리고, 주 차원의 공공 재난 대피처 위치를 파악해 둡니다.
- 민방위 사이렌 경보가 울리면 대응 지침을 듣기 위해 라디오 또는 TV를 경청합니다. 권고가 내려졌거나 주위 상황으로 인해 위협을 느끼는 경우라면, 견고한 건물이나 공공 재난 대피처로 대피하고 범람할 수 있는 지역을 떠납니다.
- 고정되어 있지 않은 모든 물건은 묶어 두거나 적절히 보관하고 모든 화분을 집안으로 옮깁니다.
- 베란다 가구는 다른 곳에 치워 보관해 두고 옥외 갑판 가구는 수영장에 던져 놓습니다.
- 필요하지 않거나 사용하지 않는 가전제품의 플러그를 빼놓으십시오.
- 모든 창문과 문을 판자, 셔터 또는 기타 보호막 자재로 덮어 가립니다. 적절한 규격으로 잘라 즉시 설치 가능한 5/8인치 선박용 합판으로 창문에 판자를 덧대거나, 자택에 영구적인 폭풍 셔터를 설치합니다. (주의: 테이프는 창문 파손을 막지 못합니다.)
- 강풍 시, 위쪽의 슬라이딩 유리문이 열리는 것을 막기 위해 맞춤 못 또는 빗자루로 이를 괴어 둡니다.
- 누출 가스가 안전하게 분산되도록 프로판 가스 탱크를 단단히 조인 후 서늘하고 건조하며 환기가 잘되는 장소에 보관합니다.
- 강풍이 부는 동안 실내에 머무르고, 폭풍이 불 때나 폭풍이 지나간 후 바로 “구경하러” 나가지 마십시오. 여러분이 위험에 처하게 되면 여러분 자신의 생명뿐만 아니라, 여러분을 구조하려는 다른 사람들의 생명까지도 위태롭게 할 수 있습니다. 또한 긴급 복구반의 작업을 방해할 수 있습니다.
- 전화 통화가 필요한 곳에 전화를 걸되, 되도록이면 통화를 1분 이내로 짧게 하십시오. 이는 통화 마비 상태를 방지하고 긴급 통화를 위한 회선을 확보해 두기 위함입니다.



비상 시 또는 자연 재해를 대비하여, 자택 생존 키트, 대피 키트, 응급 처치 키트를 미리 준비해 두는 것 역시 중요합니다.

자택 생존 키트 체크리스트

자택 생존 키트, 비상 식품, 식수 공급품은 자택에만 머물러야 하는 재난 또는 장기간 정전 사태 기간에 필수 품목입니다. 자택 생존 키트를 준비할 때, 반드시 다음을 포함시켜야 합니다:

- 1. 휴대용 라디오(건전지용, 핸드 크랭크 라디오, 또는 태양열 충전 라디오)
- 2. 야광 봉 또는 손전등 및 랜턴(건전지용, 핸드 크랭크, 또는 태양열 충전)
- 3. 여분의 건전지
- 4. 수동식 강통따개 및 병따개
- 5. 응급 처치 키트 및 특수 의약품(처방약은 최소한 1주일치 의약품을 준비하고, 유효기간이 만료되지 않도록 자주 의약품을 교체해야 합니다)
- 6. 조리를 거의 또는 전혀 할 필요가 없고 영양가가 높은 5-7 일치의 부패하지 않는 식품(특수 식이 요법 식품, 유아식, 필요한 경우 분유를 준비합니다)
- 7. 물(적어도 5-7일 동안 식수, 요리, 씻기, 공중 위생을 위해 1인당 하루 최소 1갤런의 물을 준비합니다)
- 8. 애완동물을 위한 여분의 먹이와 물
- 9. 개인 위생, 위생 용품, 기저귀
- 10. 도움을 요청하기 위한 호각
- 11. 여분의 현금 또는 여행자 수표
- 12. 아이스박스, 얼음 또는 냉동 아이스팩
- 13. 부탄 가스, 프로판 가스, 또는 캔을 사용하는 버너, 3-5일 동안 사용하기에 충분한 연료, 또는 숯불 그릴과 숯

주의: 일산화탄소는 무취의 독성 가스로, 사망을 초래할 수 있습니다. 실내 공간이나 부분적으로 밀폐된 일체의 공간에서 발전기, 그릴, 캠핑용 스토브, 또는 기타 가솔린, 프로판, 또는 숯불 연소 기기를 절대 사용하지 마십시오. 일산화탄소가 실내로 유입될 수 있는 문, 창문, 환기 장치에서 멀리 떨어진 곳에 이러한 장비를 두어야 합니다.



대피 키트 체크리스트

자택을 떠나야 하는 경우, 다음을 포함하는 대피 키트를 준비해야 합니다:

- 1. 자택 생존 키트 체크리스트에 언급된 1-11번까지의 항목
- 2. 침낭 또는 1인당 담요 2장
- 3. 각 가족 구성원 당 튼튼한 신발과 갈아입을 의복 1벌
- 4. 방수 백에 넣은 중요한 서류와 문서(즉, 보험 및 모기지 서류)
- 5. 건강이 좋지 않거나 의료 서비스를 필요로 하는 가족 구성원들을 위한 추가 필수품. 대피처로 데려가는 경우, 다음 항목을 지참하면 이들이 지시사항을 따르는 데 도움이 되고 이들의 질환에 관한 중요한 정보를 의료 전문가에게 제공하게 될 것입니다:
 - 여분의 안경 또는 콘택트 렌즈와 식염수
 - 보청기와 여분의 건전지
 - 틀니
 - 의료 ID 팔찌
 - 의료 전문가 명단, 의약품 목록과 투여 일정
 - 약국 라벨이 부착된 약병에 담은 의약품(이는 재난 시 신속하게 의약품을 리필받을 수 있게 해줄 것입니다)
 - 의료 기기의 종류, 모델, 일련번호 목록



응급 처치 키트 체크리스트

응급 처치 키트는 중요합니다. 적어도 1년에 한 번 응급 처치 용품을 점검하고 보충하십시오. 재난이 발생한 이후에는 의료 지원을 제공하기가 어려워 질 것입니다. 응급 처치와 응급 의료 서비스에 관해 배우거나, 참고 자료를 의료 용품과 함께 보관하십시오. 성인과 심대 청소년의 경우, 응급 처치 강좌와 심폐 기능 소생법(CPR) 강좌를 이수하는 것이 권장됩니다.

다음 항목들이 포함된 응급 처치 키트를 마련하거나 구입하십시오:

- 1. 접착 테이프, 2인치 너비의 롤
- 2. 끝부분에 멸균 솜이 부착된 면봉
- 3. 항생제(처방약)*
- 4. 소독액*
- 5. 아스피린(또는 아스피린 비함유 정제 또는 캡슐)*
- 6. 4온스의 베이킹 소다
- 7. 멸균 위생봉대, 2인치와 4인치 너비의 롤
- 8. 다양한 크기의 플라스틱제 위생봉대
- 9. 기침약*
- 10. 현재 처방약(적어도 1주일치 의약품)
- 11. 설사약*
- 12. 귀약*
- 13. 변비약*
- 14. 멀미약*
- 15. 코 점비약*
- 16. 티슈 1패키지
- 17. 바셀린
- 18. 비닐 쓰레기 봉지
- 19. 적십자 응급 처치 참고 가이드
- 20. 소독용 알코올*
- 21. 다양한 크기의 안전핀
- 22. 가위
- 23. 후자극제
- 24. 비누
- 25. 8온스의 식탁용 소금
- 26. 치통약*
- 27. 핀셋
- 28. 수질 정화제*

*유효기간을 점검하고 필요한 경우 교체하십시오.



발전기 안전 수칙

일부 주민들은 전력 설비 시스템의 백업으로 이용되는 소형 발전기를 가지고 있습니다. 일반적으로 이 발전기는 몇몇 가전제품에만 전력을 공급하는 용도로 사용됩니다. 일체의 발전기를 사용하기 전, 제조업체 설명서를 주의 깊게 읽고 모든 지침을 준수해야 합니다.

발전기를 가동할 때 다음의 안전 수칙을 명심하도록 하십시오:

- 발전기는 제조업체 설명서에 따라 적절히 접지해야 합니다.
- 발전기의 배출관과 냉각 시스템의 환기 시설은 소음, 유해한 증기, 과열의 영향을 최소화하도록 적절히 설계되어야 합니다.
- 휴대용 발전기는 일산화탄소(무취의 독성 가스)를 방출하므로 실내에서 사용하지 말아야 하며, 실외에서는 열려 있는 문, 창문, 또는 통풍구 가까이에서 사용하지 말아야 합니다.
- 예비 연료는 연료 보관용으로 설계된 용기에 담아, 발전기 또는 연료를 접화시킬 수 있는 기타 모든 장비에서 멀리 떨어진 안전한 곳에 보관해야 합니다.
- 가전제품 또는 발전기가 손상될 수 있는 가능성을 예방하기 위해 발전기 용량을 초과하지 않는 가전제품만을 사용해야 합니다.
- **경고: 발전기의 전원 코드를 가정용 콘센트에 꽂지 마십시오. 이는 전기가 전력선으로 역류하여 전선에 전류가 흘러 설비 보수반의 수리 작업에 위험을 초래할 수 있기 때문입니다.**
발전기를 안전하고 올바르게 사용하는 방법은 견고한 옥외 정격 전원 코드를 발전기에 연결하는 것입니다. 그 후 가전제품을 해당 전원 코드에 연결할 수 있습니다. 옥외 정격 전원 코드가 발전기로부터 나오는 최대 전기 흐름 또는 전기 부하를 취급하기에 충분한 전선 규격을 가지고 있는지 확인하십시오.

소형 휴대용 발전기 설치에 관해 질문이 있으신 경우, 면허를 소지한 전기 기사 또는 발전기 제조업체에 문의하십시오.



전기 및 화재 안전 수칙

문: 정전이 발생한 동안과 그 이후 제 건물에 대한 화재 피해를 어떻게 예방할 수 있습니까?

답: 정전이 발생한 경우, 다음 안전 수칙을 따르십시오:

- 전기가 복구될 때 회로 과부하 및 화재 위험을 피하기 위해 전열선이 있는 모든 가전제품(오븐, 스토브, 레인지 등)의 코드를 빼놓거나 “끊습니다.”
- 전기가 복구될 때를 알 수 있도록 램프 하나를 “켜둡니다.”
- 촛불, 또는 연료를 이용하는 랜턴은 화재 위험을 야기할 수 있기에 건전지용, 핸드 크랭크, 또는 태양열 충전 야광 봉 또는 손전등 및 랜턴을 사용합니다.
- 가정, 텐트, 캠핑용 트레일러, 차량, 주차장, 또는 이동식 트레일러 주택 안에서 숯이나 프로판 가스를 연소하지 마십시오. 일산화탄소는 무취의 독성 가스로, 사망을 초래할 수 있습니다.

문: 전기와 관련하여 취해야 할 옥외 예방조치는 무엇입니까?

답: 옥외에서 전기와 관련하여 취해야 할 다음 안전 수칙을 따르십시오:

- 번개 폭풍에 직면하는 경우, 나무 가까이에 가지 말고 되도록이면 건조한 상태를 유지합니다. 실내로 들어가 창문에서 멀리 떨어져 있어야 합니다. TV와 다른 가전제품의 플러그를 빼놓으십시오.
- 수확 또는 나무 다듬기 작업을 시작하기 전에 위쪽과 주변을 살피면서 송전선이 있는지 확인하십시오. 나무가 위쪽의 송전선에 닿아 있는 경우, 전기가 흐를 수 있으므로 이를 만지지 말아야 합니다.
- 비가 올 때나 물속에 서 있는 동안 전력 공구 또는 가전제품을 사용하지 마십시오.
- 땅을 파기 전, Hawaii One Call에 전화하여 지하 송전선, 케이블, 파이프관의 위치를 파악합니다.
- 사다리, 과일 채취기, 안테나, 연, 풍선, 모형 비행기, 나무가 위쪽 전선과 뒤엉켜 정전 또는 안전 위험을 잠재적으로 야기하지 않도록 이들을 위쪽 전선으로부터 멀리 떨어진 곳으로 옮깁니다.
- 옥외 장소의 경우, 옥외용으로 제조된 전등, 코드, 비품들만을 사용합니다. 접지 누전 회로 차단기가 있는 콘센트에 코드를 꽂습니다. 이는 위험한 접지 누전 상태가 발생할 경우 회로로 전기가 흐르지 못하도록 차단하는 안전 장치입니다.



떨어진 송전선

문: 송전선이 땅에 떨어지거나 가드레일에 닿아 있는 것을 목격하는 경우 어떻게 해야 합니까?

답: 송전선이 전주에서 떨어져 땅이나 가드레일에 놓여 있는 경우, 여기에는 전기가 흐르고 있으며 위험하다고 생각하셔야 합니다. 전기가 흐르는 송전선은 언뜻 보기에는 전기가 흐르지 않고 무해한 것처럼 보일 수 있습니다. **이 송전선을 만지지 마십시오!** 안전 거리(적어도 30 피트 이상)를 유지하십시오!

떨어진 송전선이 울타리나 가드레일에 닿는 경우, 여기에는 수천 야드까지 전류가 흘러갈 수 있습니다. 이로 인해 이러한 구조물에 접촉하는 개인은 위험에 처하게 됩니다. 떨어진 송전선으로부터 뛰어가는 경우, 다리가 고전압에서 저전압으로 전류를 흐르게 하는 가교 역할을 하여 쇼크를 당할 수 있습니다. 대신 두 다리를 붙이고 양발이 땅에 닿도록 발을 질질 끌며 걸어 안전 거리(떨어진 송전선 및 다른 전주로부터 적어도 10피트 이상)만큼 멀리 떨어집니다.

문: 제가 차량 안에 있는 동안 송전선이 차량 위에 떨어지는 경우 어떻게 합니까?

답: 떨어진 송전선과 접촉하는 차량에는 전기가 흐르게 될 것입니다. 차량 안에 있는 동안 차량 위로 송전선이 떨어지는 경우, 다음 지침을 따르십시오:

- 차량 안에 머무르며 도움을 기다립니다. 가능하다면, 911 또는 전력 회사의 고장 수리 센터/작업반 파견부로 전화하여 즉각 도움을 요청하십시오.
- 화재 또는 다른 위험으로 인해 차량 밖으로 나와야 하는 경우, 몸이 땅에 닿기 전에 차량에서 완전히 빠져 나올 수 있도록 차량 밖으로 뛰어 내린 후 두 발을 모으고 꺾충꺾충 뛩니다.
- 송전선에 접촉해 있는 땅과 장비를 밟거나 동시에 밟지 마십시오. 이는 전기 쇼크의 위험을 증가시킬 것입니다.
- 차량에서 완전히 빠져 나온 후, 위에서 설명한 바와 같이 양발이 땅에 닿도록 발을 질질 끌며 걸어 적어도 10피트 이상 멀리 떨어집니다.

정전 보고

문: 정전이 발생하면 누구에게 전화하여 어떤 정보를 제공해야 합니까?

답: 전력 회사의 고장 수리 센터/작업반 파견부로 전화하십시오. 주소와 상황을 보고합니다. 정전이 시작된 시간, 정전을 야기했을 가능성(즉, 차량 사고, 전봇대 전복 등)을 알고 있는 경우, 이 또한 보고해 주십시오.

전력 복구

문: 전력 회사는 어느 지역의 전력을 언제 우선 복구할 것인지 어떻게 결정합니까?

답: 종종 저희 작업반원은 강풍과 폭우 속에서도 문제가 생긴 지역을 방문하여 전력을 복구하기 위해 밤과 낮으로 작업합니다. 그러나 거대한 폭풍과 같이 작업반원에게 조차 상황이 매우 위험한 경우가 있습니다. 위험한 상황이 진정되는 대로 작업반원은 전선을 수리하고 가능한 한 빨리 고객들에게 전력을 복구해 드릴 것입니다.

전력 복구는 시민, 고객, 작업반원의 안전을 보장해 주는 신중한 방식으로 우선순위가 정해져야 합니다. 대대적인 정전 시, 병원, 수자원국, 폐수 처리장, 군시설, 공항과 같은 응급 시설들을 먼저 복구할 것입니다.

클레임 제기

문: 전력 회사에 어떻게 클레임을 제기할 수 있습니까?

답: 폭풍 또는 허리케인이 발생하는 중에 정전은 때로 피할 수 없습니다. 폭풍이 발생한 중에 정전으로 인한 장비와 건물 파손은 보통 전력 회사에서 배상해 드리지 않습니다. 그러나 배상을 받을 만한 상황이 존재한다고 생각하는 경우, 해당 전력 회사의 클레임 부서에 전화하거나 서신을 전송하여 필요한 정보를 제공할 수 있습니다. Hawaiian Electric Company에 제기하는 클레임이 유효하려면, 서비스 중단 후 30일 내에 클레임을 제기해야 합니다.



중요한 전화번호 및 주소

오아후

American Red Cross(하와이 주 지부) 정규 근무 시간: 월~금, 오전 8:00~오후 4:30	734-2101
수자원국 문제 신고부 근무 시간: 1일 24시간, 주 7일	748-5000
하와이 주 민방위청 정규 근무 시간: 월~금, 오전 7:45~오후 4:30	733-4300
재난 관리부 호놀룰루 시 및 카운티 TDD 서비스 정규 근무 시간: 월~금, 오전 7:45~오후 4:30 주소: 650 South King Street Honolulu, HI 96813	723-8960 723-8966
보건부 (식품 안전에 관한 문의처) 정규 근무 시간: 월~금, 오전 7:45~오후 4:30	586-8000
긴급 전화 경찰서, 소방서, 구급차	911
Hawaii Gas 고객 서비스부 정규 근무 시간: 월~금, 오전 7:30~오후 4:30	535-5933
긴급 작업반 파견부 근무 시간: 1일 24시간, 주 7일	526-0066
Hawaii One Call 센터 (굴착 작업 전 소유지 내와 그 주변의 지하 전선 위치 표시 요청) 근무 시간: 1일 24시간, 주 7일	1-866-423-7287 또는 811



Hawaiian Electric Company

고지서 발송/고객 서비스 548-7311
정규 근무 시간: 월~금, 오전 7:30~오후 6:00

클레임 부서 543-4624
정규 근무 시간: 월~금, 오전 7:30~오후 4:00
주소: PO Box 2750
Honolulu, HI 96840-0001

교육 및 소비자 업무부 543-7511
정규 근무 시간: 월~금, 오전 7:30~오후 4:00

고장 수리 센터/작업반 파견부 548-7961
(정전, 떨어진 송전선, 또는 송전선 위에
쓰러진 나무 신고)
근무 시간: 1일 24시간, 주 7일

Hawaiian Telcom

24시간 고객 서비스부 643-6111
근무 시간: 1일 24시간, 주 7일 또는 611

Streetlights Out

시 564-6113
주 831-6714

마우이, 몰로카이, 라나이

American Red Cross(마우이 카운티) 244-0051
정규 근무 시간: 월~금: 오전 8:00~오후 4:00

수자원국(마우이, 몰로카이)
문제 신고부 270-7633
근무 시간: 1일 24시간, 주 7일

민방위청(마우이)

마우이 사무소 270-7285
정규 근무 시간 후(마우이 경찰 파견부) 244-6400
몰로카이 사무소 553-9060
정규 근무 시간 후 533-5355
라나이 사무소 565-7479
정규 근무 시간 후 565-6428
정규 근무 시간: 월~금, 오전 7:45~오후 4:30



마우이 민방위청 계속...

카운티 주소: 200 South High Street
Wailuku, HI 96793

긴급 전화

경찰서, 소방서, 구급차

911

보건부

(식품 안전에 관한 문의처)

정규 근무 시간: 월~금, 오전 7:45~오후 4:30

984-8230

Hawaii Gas

고객 서비스부

마우이 사무소

몰로카이, 라나이 사무소

정규 근무 시간: 월~금, 오전 7:30~오후 4:30

877-6557

1-800-828-9359

긴급 작업반 파견부

근무 시간: 1일 24시간, 주 7일

526-0066

Hawaii One Call 센터

(굴착 작업 전 소유지 내와 그 주변의
지하 전선 위치 표시 요청)

근무 시간: 1일 24시간, 주 7일

1-866-423-7287

또는 811

Hawaiian Telcom

24시간 고객 서비스부

근무 시간: 1일 24시간, 주 7일

643-6111

또는 611

Lanai Water Company

정규 근무 시간: 월~금, 오전 7:00~오후 3:30

565-3323

Maui Electric Company

클레임 부서

정규 근무 시간: 월~금, 오전 7:30~오후 4:00

마우이 주소: PO Box 398

Kahului, HI 96732-0398

몰로카이 주소: PO Box 378

Kaunakakai, HI 96748

라나이 주소: PO Box 752

Lanai City, HI 96763

871-8461



Maui Electric Company 계속...

지역사회 교육 872-3263
정규 근무 시간: 월~금, 오전 7:00~오후 4:00

고객 서비스부
(정전이 발생한 동안과 그 이후의 질문)
마우이 사무소 871-9777
라나이, 몰로카이 사무소 1-877-871-8461
정규 근무 시간: 월~금, 오전 7:00~오후 5:00

필드 운영 사무소 871-2394
(굴착 작업 전 소유지 내와 그 주변의
지하 전기선 위치 표시 요청)
정규 근무 시간: 월~금, 오전 7:00~오후 4:00

고장 수리 센터/작업반 파견부
(정전, 떨어진 송전선, 또는 송전선 위에
쓰러진 나무, 또는 가로등 고장 신고)
마우이 사무소 871-7777
라나이, 몰로카이 사무소 1-877-871-8461
근무 시간: 1일 24시간, 주 7일

하와이(빅 아일랜드)

American Red Cross(이스트 하와이 카운티) 935-8305
정규 근무 시간: 월~금, 오전 8:00~오후 4:00

수자원국

문제 신고부 961-8790
근무 시간: 1일 24시간, 주 7일

민방위청(하와이)

정규 근무 시간: 월~금, 오전 7:45~오후 4:30 935-0031
정규 근무 시간 후(하와이 경찰 파견부) 935-3311
주소: 920 Ululani Street
Hilo, HI 96720

보건부

(식품 안전에 관한 문의처)
힐로 사무소 984-8230
코나 사무소 322-1507
정규 근무 시간: 월~금, 오전 7:45~오후 4:30



긴급 전화

경찰서, 소방서, 구급차

911

Hawaii Gas

고객 서비스부

935-0021

정규 근무 시간: 월~금, 오전 7:30~오후 4:30

긴급 작업반 파견부

526-0066

근무 시간: 1일 24시간, 주 7일

Hawaii Electric Light Company

클레임 부서

969-0279

정규 근무 시간: 월~금, 오전 7:30~오후 3:30

주소: PO Box 1027

Hilo, HI 96720-1027

고객 서비스부

힐로, 푸나, 카우 사무소

969-6999

정규 근무 시간: 월~금, 오전 7:30~오후 4:30

코나 사무소

329-3584

정규 근무 시간: 월~금, 오전 7:30~오후 3:30

카무엘라 사무소

885-4605

정규 근무 시간: 월~금, 오전 7:30~오후 3:30

교육 서비스부

969-0137

정규 근무 시간: 월~금, 오전 7:30~오후 3:30

엔지니어링부

935-1171

(굴착 작업 전 소유지 내와 그 주변의

지하 전선 위치 표시 및 기타 서비스 요청)

정규 근무 시간: 월~금, 오전 7:30~오후 3:30

고장 수리 센터/작업반 파견부

969-6666

(정전, 떨어진 송전선, 또는 송전선 위에

쓰러진 나무 신고)

근무 시간: 1일 24시간, 주 7일.

Hawaii One Call Center

1-866-423-7287

(굴착 작업 전 소유지 내와 그 주변의

또는 811

지하 전선 위치 표시 요청)

근무 시간: 1일 24시간, 주 7일



Hawaiian Telcom

24시간 고객 서비스부 643-6111
근무 시간: 1일 24시간, 주 7일 또는 611

Streetlights Out

하와이 카운티 교통부 961-8341
정규 근무 시간: 월~금, 오전 7:30~오후 4:00
정규 근무 시간 후(하와이 경찰 파견부) 935-3311

카우아이

American Red Cross(카우아이)

245-4919
정규 근무 시간: 월~금, 오전 8:00~오후 4:00

민방위청(카우아이)

241-1800
정규 근무 시간: 월~금, 오전 7:45~오후 4:30
정규 근무 시간 후(카우아이 경찰 파견부) 241-1711
주소: 3990 Kaana Street, Suite 100
Lihue, HI 96766

보건부

241-3323
(식품 안전에 관한 문의처)
정규 근무 시간: 월~금, 오전 7:45~오후 4:30

수자원부

문제 신고부 245-5444
정규 근무 시간: 월~금, 오전 6:30~오후 4:30
정규 근무 시간 후(카우아이 경찰 파견부) 241-1711

긴급 전화

경찰서, 소방서, 구급차 911

Hawaii Gas

고객 서비스부 245-3301
정규 근무 시간: 월~금, 오전 7:30~오후 4:30

긴급 작업반 파견 526-0066
근무 시간: 1일 24시간, 주 7일



Hawaii One Call Center

(굴착 작업 전 소유지 내와 그 주변의
지하 전선 위치 표시 요청)
근무 시간: 1일 24시간, 주 7일

1-866-423-7287
또는 811

Hawaiian Telcom

24시간 고객 서비스부
근무 시간: 1일 24시간, 주 7일

643-6111
또는 611

Kauai Island Utility Cooperative

고객 서비스부
(비상 시, 정전)
정규 근무 시간: 월~금, 오전 7:30~오후 4:30

246-4300

고장 수리 센터/작업반 파견부
정규 근무 시간 후

246-8200

모든 섬

전국 홍수 보험 프로그램

고객 서비스부
TDD 서비스
팩스
이메일

(888) 379-9531
(800) 447-9487
(800) 742-3148
nfipservices@csc.com



주 차원의 공공 재난 대피처

주 차원의 공공 재난 대피처는 쓰나미 경고로 인한 대피 기간 중에는 개장하지 않을 수 있습니다. 현지 민방위청 또는 재난 관리청이 현지 언론을 통해 쓰나미 대피 센터 위치 또는 집합 장소에 관한 정보를 제공할 것입니다. 자세한 정보는 AskCivilDefense@scd.hawaii.gov로 문의하여 주십시오.

의료 지원 대피처로 지정된 시설에서는 건강이 좋지 않은 개인들에게 제한적인 지원을 제공합니다. 건강이 좋지 않은 대피자들은 자신의 건강상 필요한 부분을 스스로 돌볼 수 있거나 간병인과 동행해야 합니다.

애완동물 대피처는 몇몇 일반 시민 대피처와 같은 곳에 위치해 있습니다. 애완동물 대피처에 들어오는 가정용 애완동물들은 안전을 위해 우리에게 넣어야 하고, 주인이 자신의 애완동물에게 물과 먹이를 책임지고 제공해야 합니다.

비상 시 또는 재난이 임박한 경우, 현지 라디오와 TV 방송국을 통해 민방위 정보를 방송할 것입니다. 대피가 필요한 경우, 이 방송은 재난 지역의 공공 재난 대피처 위치에 관한 정보를 제공할 수 있습니다. 건강이 좋지 않은 개인들을 위해 지정된 대피처 위치, 가정용 애완동물 대피처에 대한 정보를 비롯하여 자원봉사자들이 대피처를 개장하고 대피자들을 적절한 지역으로 안내할 수 있는 시간과 같은 추가 정보도 방송을 통해 제공될 수 있습니다.

공공 재난 대피처에는 공급품을 비축해 두지 않으므로, 가정의 긴급 용품 키트로부터 필요한 물품을 가져오십시오. 여러분과 가족 구성원, 가정용 애완동물을 위한 최소 7일치의 식량, 물, 개인 용품이 필요할 것입니다.

기타 유용한 정보 자료

- American Red Cross 웹사이트: www.redcross.org
- American Red Cross, 하와이 주 지부 웹사이트:
www.hawaiiiredcross.org
- American Veterinary Medical Association Disaster Preparedness
웹페이지: www.avma.org/disaster/default.asp
- American Society for the Prevention of Cruelty to Animals 웹사이트:
www.aspc.org/pet-care/disaster-preparedness
- 민방위/재난 관리 웹사이트:
 - 하와이 카운티 민방위 웹사이트: www.co.hawaii.hi.us/cd
 - 카우아이 카운티 민방위 웹사이트: www.kauai.gov
 - 마우이 카운티 민방위 웹사이트:
www.co.maui.hi.us/departments/CivilDefense
 - 호놀룰루 시 및 카운티의 재난 관리부웹사이트:
www.oahuDEM.org
 - 하와이 주 민방위 웹사이트: www.scd.hawaii.gov
- 전화번호부의 민방위 섹션
- “Disaster Planning: Food” 간행물: 하와이 보건부, 영양국이 작성
- “Disaster Preparedness” 간행물: Hawaiian Humane Society가 작성:
hawaiianhumane.org/disaster-readiness.html에서 조회 가능
- “Electrical Emergency” 및 “Electrical Safety” 간행물: HELCO가 작성
- 마우이 카운티 주민들을 위한 재난 대비 자원 웹사이트:
www.mauiready.org
- HECO 재난 대비 웹사이트:
emergencypreparedness.heco.com
- “Family Emergency Plan”: 연방 재난 관리청이 작성:
www.ready.gov/make-a-plan에서 조회 가능
- 연방 재난 관리청 웹사이트: www.fema.gov
- Flood Smart 웹사이트: www.floodsmart.gov
- 전국 홍수 보험 프로그램 웹사이트: www.nfipservices.com
- National Weather Service Honolulu Forecast Office 웹사이트:
www.weather.gov/hawaii
- Pacific Disaster Center 웹사이트: www.pdc.org
- “Repairing Your Flooded Home” 간행물: American Red Cross 및 연방
재난 관리청이 작성: www.redcross.org에서 조회 가능
- Ready America 웹사이트: www.ready.gov
- “Turn Around Don’t Drown” NOAA National Weather Service 캠페인
웹사이트: tadd.weather.gov
- Underwriter’s Laboratories 웹사이트: www.ul.com



Hawaiian Electric
Maui Electric
Hawai'i Electric Light

Hawaiian Electric Company

P.O. Box 2750 • Honolulu, Hawaii 96840-0001

Maui Electric Company

P.O. Box 398 • Kahului, Hawaii 96733-6898

Hawai'i Electric Light Company

P.O. Box 1027 • Hilo, Hawaii 96721-0001

Follow us on:

